

Regulamin Centrum Terapeutycznego dla dzieci „Przystań Emocji”

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług Centrum Terapeutycznego „Przystań Emocji” z siedzibą w [adres].

Centrum oferuje świadczenia terapeutyczne dla dzieci i młodzieży w zakresie:

- psychologii dziecięcej i młodzieżowej,
- logopedii i neurologopedii,
- fizjoterapii dziecięcej i niemowlęcej.

Korzystanie z usług Centrum jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

§2. Zasady umawiania wizyt

1. Wizyta może zostać umówiona telefonicznie, mailowo, przez formularz kontaktowy lub osobiście. Po ustaleniu terminu wizyta zostaje zarezerwowana na konkretne imię i nazwisko dziecka. Potwierdzenie terminu wizyty może zostać przesłane SMS-em, telefonicznie lub drogą mailową.

§3. Odwoływanie wizyt i nieobecności

1. Klient ma prawo odwołać lub przelożyć wizytę bez ponoszenia kosztów najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty. Odwołanie wizyty należy zgłosić telefonicznie, SMS-em lub mailowo. W przypadku nieobecności bez wcześniejszego odwołania wizyty lub odwołania jej w terminie krótszym niż 24 godziny: Klient zobowiązuje się do uregulowania pełnego kosztu zaplanowanej wizyty.
2. Płatność musi zostać dokonana przy kolejnym spotkaniu lub przelewem w terminie 7 dni od daty nieodbytej wizyty.
3. W przypadku spóźnienia się Klienta, czas wizyty nie jest przedłużany, a opłata nie jest zmniejszana.
4. W sytuacjach losowych każdorazowo decyzję o ewentualnym niepobieraniu opłaty podejmuje terapeuta prowadzący lub prezes centrum terapeutycznego – Katarzyna Długosz.

§4. Zasady uczestnictwa w terapii

1. Dziecko powinno być przyprowadzane na terapię punktualnie i w stanie zdrowia umożliwiającym udział w zajęciach.
2. Terapeuta ma prawo odmówić przeprowadzenia zajęć, jeśli stan zdrowia dziecka (np. gorączka, infekcja) budzi wątpliwości.
3. Rodzice/opiekunowie prawni zobowiązani są do współpracy z terapeutą, w tym do udzielania niezbędnych informacji o stanie zdrowia dziecka.
4. W przypadku terapii fizjoterapeutycznej dziecko powinno posiadać odpowiedni strój do ćwiczeń.

§5. Płatności

1. Aktualny cennik usług dostępny jest w siedzibie centrum oraz na stronie internetowej.
2. Płatności można dokonywać gotówką, przelewem, kartą lub blikiem.
3. Brak uregulowania należności może skutkować wstrzymaniem dalszej terapii do momentu uregulowania zaległości.

§6. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO. Administratorem danych osobowych jest Centrum Terapeutyczne „Przystań Emocji”.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych zawarte są w odrębnym dokumencie – klauzuli informacyjnej.

§7. Postanowienia końcowe

Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Klienci zostaną o tym poinformowani. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa cywilnego.